

# توجيهه بشأن نظام إدارة الجودة Quality Management System – Directive

At Qatar Development Bank (QDB), we are committed to driving sustainable economic development in alignment with Qatar National Vision 2030 by delivering innovative, reliable, and customer-centric financial and advisory services.

We ensure compliance with all applicable regulatory requirements while maintaining the highest standards of governance and operational excellence.

Through measurable objectives, risk-based thinking, and continuous improvement, we enhance stakeholder confidence and customer satisfaction.

QDB's management is fully accountable for the effectiveness and continual improvement of the Quality Management System.

نؤكد في بنك قطر للتنمية التزامنا بدفع عجلة التنمية الاقتصادية المستدامة تماشياً مع رؤية قطر الوطنية 2030، وذلك من خلال تقديم خدمات مالية واستشارية مبتكرة وموثوقة، تلبى احتياجات المنظومة الوطنية.

كما أننا حريصون على الامتثال التام لجميع المتطلبات التنظيمية المعمول بها في الدولة، بينما نعمل على تحقيق أعلى معايير الحوكمة والتميز في الأداء التشغيلي.

ونعمل على تعزيز ثقة شركائنا ورفع مستوى رضا عملائنا من خلال تبني أهداف قابلة للقياس واعتماد منهجية قائمة على إدارة المخاطر والالتزام المستمر بالارتقاء بخدماتنا وتطويرها.

وعليه فإن إدارة بنك قطر للتنمية ملتزمة بضمان فعالية نظام إدارة الجودة ومواصلة تطويره وتحسينه باستمرار.