

اكتشف



تقدم بطلبك



رحلة العميل مع استشارة



قيّم



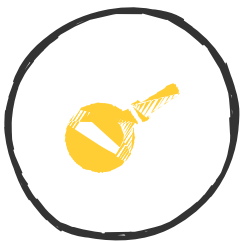
شارك

رحلة العميل:

تاريخ البدء:

تواصل معنا

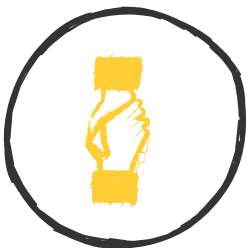
اكتشف



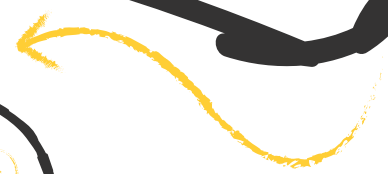
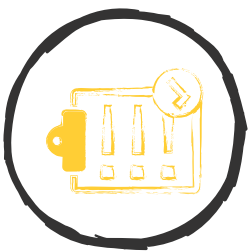
تقدم بطلبك



شارك



قيم





تبدأ رحلتك مع إدارة "استشارة" عندما ترغب في إنشاء شركة أو إذا كانت لديك شركة قائمة وتحتاج إلى خدمات استشارية، حيث أن تأسيس أي شركة وتطويرها يتطلب أكثر من مجرد التمويل. لذلك يوفر لك بنك قطر للتنمية باقة من الخدمات الاستشارية المصممة لتلبي متطلبات رواد الأعمال والشركات الصغيرة والمتوسطة بنسبة دعم تصل إلى 50%.

للإطلاع على الخدمات الاستشارية المتوفرة يمكنك زيارة موقعنا على الإنترنت www.qdb.qa



إذا كنت ترغب في الاستفادة من خدمات استشارة من بنك قطر للتنمية يتوجب عليك استيفاء نموذج الطلب المتوفر على موقع البنك www.qdb.qa

عند استيفاء الطلب، سيتم التواصل معك من قبل مستشار النافذة الواحدة لمناقشة احتياجاتك والتأكد من مدى ملائمة الخدمات المطلوبة لشركتك أو مشروعك.



سيتم تقييم طلبك من قبل مستشار النافذة الواحدة ومن ثم التواصل معك خلال يومين



استكمال طلبك وتحويله للقسم المختص يتوقف على مدى سرعتك في تقديم جميع الوثائق المطلوبة



الوثائق والبيانات ال مطلوبة لكل خدمة

جدوى (دراسات الجدوى الاقتصادية)

- عندما تطلب دراسة جدوى فنية ومالية
- صورة من البطاقة الشخصية
 - السجل التجاري/ قيد المنشأة
 - . الرخصة والموافقات اللازمة من الوزارات المختصة (إن وجدت)
 - . نبذة عن المشروع
 - . ملف/كتيب الشركة (إن وجد)
 - . بيانات مالية مدققة (إن وجدت)
 - . عروض أسعار من الموردين (إن وجدت)

- عندما تطلب دراسة جدوى إقتصادية
- صورة من البطاقة الشخصية
 - السجل التجاري (إن وجد)
 - نبذة عن المشروع

عقود (الخدمات القانونية)

- صياغة/مراجعة العقود والاتفاقيات
- . صورة من البطاقة الشخصية
 - . السجل التجاري
 - . قائمة بالعقود/الاتفاقيات المراد صياغتها

- تسجيل الملكية الفكرية
- . صورة من البطاقة الشخصية
 - . السجل التجاري
 - . وصف تفصيلي للمنتج (تسجيل براءة الاختراع)

- تسجيل الشركة
- . صورة من البطاقة الشخصية

التسويق والعلاقات العامة

- . صورة من البطاقة الشخصية
- . السجل التجاري
- . نموذج طلب خدمات التسويق والعلاقات العامة (سيتم توفيره من قبل مستشار النافذة الواحدة بعد التقديم عبر الموقع)

تدقيق (خدمات المحاسبة، التدقيق الخارجي والإقرار الضريبي)

- عندما تطلب خدمات التدقيق الخارجي والإقرار الضريبي
- صورة من البطاقة الشخصية
 - السجل التجاري
 - قيد المنشأة
 - الرخصة التجارية
 - الحسابات الختامية في نهاية السنة المالية، أو عن الثلاثة أرباع الأولى من العام إذا كان العميل قد تقدم بطلبه في الربع الأخير من العام (مع تحديد السنة المطلوب التدقيق فيها)
 - نسخة من البيانات المالية المدققة عن السنة المالية (إن وجدت)
 - نسخة من البطاقة الضريبية (إن وجدت)
 - نموذج البيانات المالية (سيتم توفيره من قبل مستشار النافذة الواحدة بعد التقديم عبر الموقع).
 - ملحوظة: على مقدم الطلب أن يتأكد من وجود الوثائق الإجبارية المطلوب تقديمها إلى شركة التدقيق أثناء أداء أعمال التدقيق الخارجي.
 - 1- توفير المستندات الثبوتية التي تؤيد أرصدة الحسابات، مثل الكشوفات والفواتير الخاصة بالمعاملات المالية
 - 2- كشف حساب مصرفي للمشروع
 - 3- ميزان المراجعة النهائي
 - 4- إمكانية فحص المخزون السلعي (إذا مادعت الحاجة)

- عندما تطلب خدمات المحاسبة:
- صورة من البطاقة الشخصية
 - السجل التجاري
 - قيد المنشأة
 - الرخصة التجارية
 - نموذج البيانات المالية (سيتم توفيره من قبل مستشار النافذة الواحدة بعد التقديم عبر الموقع)
 - نبذة عن المشروع
 - البيانات المالية عن السنوات السابقة
 - ملحوظة: على العميل أن يتأكد من وجود إثباتات التعامل ليقدمها إلى شركة المحاسبة أثناء أداء مهام إدارة الحسابات وتشمل:
 - 1- توفير المستندات الثبوتية التي تؤيد أرصدة الحسابات، مثل الكشوفات والفواتير الخاصة بالمعاملات المالية
 - 2- كشف حساب مصرفي للمشروع

التدقيق على أهلية الامتياز

- صورة من البطاقة الشخصية
- السجل التجاري والرخصة التجارية وقيد المنشأة
- بيانات مالية مدققة
- وثائق أخرى مثل خطة المشروع، كتيب التشغيل، خطة التسويق ... الخ (إن وجدت)

تطوير نظام الامتياز

- نموذج تقييم الجاهزية (يمكن الاستفادة من هذه الخدمة بعد إكمال عملية التدقيق بشأن أهلية الامتياز)

عيادة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

- صورة من البطاقة الشخصية
- السجل التجاري والرخصة التجارية وقيد المنشأة
- بيانات مالية مدققة
- ملف/كتيب الشركة (إن وجد)
- الرخصة الصناعية (إن وجدت)
- الموافقات والرخص الأخرى (إن وجدت)
- خطة المشروع (إن وجدت)

بمجرد أن تقدم الوثائق سيقوم مستشار النافذة الواحدة بتحويل طلبك إلى إدارة استشارة.

ملاحظة: لن نستطيع مراجعة وتحويل طلبك للقسم المختص في حال عدم تقديمك للوثائق المطلوبة لمستشار النافذة الواحدة.

استلام الطلب من قبل إدارة استشارة

٣ أيام



سيراجع مستشار الاعمال الطلب والوثائق التي قدمتها .
ثم سيتم التواصل معك لتحديد اجتماع.



الحصول على الموافقة

أسبوعين



سيقدم مستشار الأعمال طلبك للجنة التقييم الاستشارية لتقوم بدراسته (ولعرفة قرار اللجنة إما بالموافقة أو الرفض).
• هدفنا أن نساعدك على تطوير فكرة مشروعك وحتى لو تم رفض طلبك، سيعيد مستشار الأعمال طلبك إلى النافذة الواحدة لبحث الخدمات البديلة التي يمكن أن تستفيد منها.
• في حالة قبول طلبك سيخطرک مستشار الأعمال بذلك عن طريق البريد الإلكتروني.



اختيار مزود الخدمة

٤ أسابيع



في هذه المرحلة بعد أن تتم الموافقة على طلبك سوف نجد لك مزود خدمة مناسب والذي يمكن أن يلبي احتياجات مشروعك.



ملاحظه: نظراً لأن المناقصة يتم طرحها لعدة شركات فإن هذه العملية قد تستغرق بعض الوقت.

خلق شراكة بينك وبين مزود الخدمة

سيستمد الوقت

الذي تستغرقه هذه المرحلة على توقيعك على اتفاقية المنحة وسداد الدفعة المقدمة

لتوثيق المعاملة بينك وبين مزود الخدمة، يتوجب عليك توقيع اتفاقية المنحة (التي ستم توفيرها من قبل مستشار الأعمال)، وتسديد مبلغ الدفعة المقدمة.



ملحوظة: لن يستطيع مزود الخدمة أن يبدأ في مشروعك ما لم تسدد الدفعة المقدمة.



- مستشار الأعمال سيتأخر الاجتماع الأول ليضمن أن العلاقة بينك وبين مزود الخدمة تسير على ما يرام.
- سيعقد الاجتماع في بنك قطر للتنمية، وقد يستغرق ساعتين اعتماداً على مدى استعدادك لهذا الاجتماع بالمعلومات اللازمة.
- نحن نؤمن أن التواصل يعتبر عاملاً حاسماً لقياس نجاح الشراكة القائمة بينك وبين مزود الخدمة، لذا فإننا نحتاج منك أن تحدد وسائل التواصل المفضلة لديك (بريد إلكتروني، هاتف، رسائل نصية قصيرة ... الخ ...) ولغتك المفضلة للتواصل والمواعيد المناسبة للتواصل معك.
- من المهم أن ترصد جميع متطلباتك بأكبر قدر من الوضوح أثناء الاجتماع الأول وأن تضيف أي طلبات خاصة أخرى (في حال لم يتم ذكرها من قبل مستشار الأعمال).
- يتوقع منك أن تلتزم وتشارك مزود الخدمة في جميع المراحل لتتأكد من أن العمل والخدمات المقدمة تلبي تطلعاتك.
- بعد الاجتماع سيقدم لك مزود الخدمة نموذج طلب المعلومات الذي يتوجب عليك تعبئته بالبيانات المطلوبة عن المشروع.

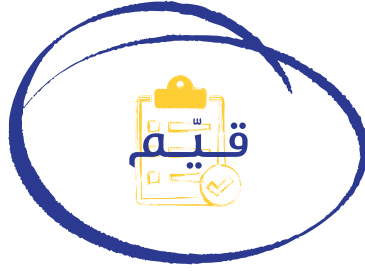
جدوى (دراسات الجدوى الإقتصادية)

الخدمة	فترة تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none">• دراسة جدوى إقتصادية• خطة عمل مع دراسة جدوى فنية ومالية	<ul style="list-style-type: none">• من ٣ إلى ٦ شهور• (اعتماداً على نوع الدراسة التي يقع عليها الاختيار)
<h2>عقود (الخدمات القانونية)</h2> <ul style="list-style-type: none">• تسجيل الشركة• تسجيل الملكية الفكرية (بما في ذلك العلامة التجارية وحقوق النشر وبراءة الاختراع)• صياغة/مراجعة العقود والاتفاقيات	<ul style="list-style-type: none">• من شهرين إلى ٤ شهور• (اعتماداً على الخدمات التي يقع عليها الاختيار)


التسويق والعلاقات العامة


الخدمة	فترة تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> تطوير العلامة التجارية استشارات العلاقات العامة خطة تسويق أو علاقات عامة (لمدة تصل إلى ٦ أشهر) تطوير المواقع الإلكترونية إدارة وسائل التواصل الاجتماعي (لمدة تصل إلى ٦ أشهر) تصميم تغليف المنتج 	<p>من شهر إلى ٦ شهور (اعتماداً على الخدمة التي يتم اختيارها)</p>
تدقيق (خدمات المحاسبة، التدقيق الخارجي والإقرار الضريبي)	
<ul style="list-style-type: none"> خدمات المحاسبة خدمات التدقيق الخارجي والإقرار الضريبي 	<p>١ سنة من شهر إلى شهرين</p>
تدقيق أهلية الامتياز	
<ul style="list-style-type: none"> تدقيق أهلية الامتياز 	<p>١ شهر</p>
نظام تطوير الامتياز	
<p>(يمكن الاستفادة من هذه الخدمة بعد إكمال تدقيق أهلية الامتياز بنجاح)</p> <ul style="list-style-type: none"> دراسة لأهلية الامتياز الخطة الاستراتيجية والمالية للامتياز خطة التسويق والترويج للعلامة التجارية تقييم سلسلة التوريد وتنمية القدرات تخطيط القوى العاملة دليل إجراءات التشغيل القياسية نماذج اتفاقيات الامتياز دليل تدريب الامتياز آلية تقييم حق الامتياز مراقبة تطبيق نظام الامتياز خلال الـ ١٢ شهراً الأولى 	<p>١٢ شهر</p>
عيادة المشاريع الصغيرة والمتوسطة	
<ul style="list-style-type: none"> المرحلة ١: وضع خطط التحول والتنفيذ (مجموعة من الإجراءات التصحيحية مع إطار محدد للتنفيذ ومقاييس النجاح) المرحلة ٢: تطبيق خطة التنفيذ 	<p>المرحلة ١ : ٣ شهور المرحلة ٢ : ٦ شهور</p>

ملحوظة هامة: ستكون هناك خطوة إضافية ضمن خدمة جدوى وهي «ضمان الجودة» لمراجعة الدراسة المقدمة من قبل مزود الخدمة. سيتم هذا العمل داخلياً في بنك قطر للتنمية للتحقق من توافق أداء مزود الخدمة مع معايير الجودة ونطاق العمل المتفق عليه. نأسف لبعض التأخير المتوقع نظراً لأن هذه الخطوة تعتبر هامة جداً خاصة إذا كنت ترغب في الحصول على تسهيلات ائتمانية من بنك قطر للتنمية.



- لتتأكد من أنك راضٍ عن الخدمة التي حصلت عليها سنطلب منك تعبئة وإرسال نموذج تقييم المشروع الذي يتناول نواحي محددة عن جودة الخدمة ومدى تجاوب موفر الخدمة وبنك قطر للتنمية طوال مدة تنفيذ طلبك.
 - مستشارو الأعمال في إدارة استشارة مستعدون دائماً لدعمك طوال رحلتك معنا. ونحن نرحب بملاحظاتك في أي وقت أثناء تعاملك مع مزود الخدمة.
- بمجرد أن ننتهي من مشروعك قد يوصي مستشار الأعمال بخدمات أخرى مناسبة لمشروعك.

+974 4430 0000 

+974 4435 5009 

شارع حمد الكبير 

ص.ب. 22789 الدوحة، قطر

زوروا موقعنا: www.qdb.qa 

أو تابعونا على       